

Ответы на часто задаваемые вопросы по коронавирусу

1 Раздел

Что такое коронавирусы?

Коронавирусы — это семейство вирусов, которые преимущественно поражают животных, но в некоторых случаях могут передаваться человеку. Обычно заболевания, вызванные коронавирусами, протекают в лёгкой форме, не вызывая тяжёлой симптоматики. Однако, бывают и тяжёлые формы, такие как ближневосточный респираторный синдром (Mers) и тяжёлый острый респираторный синдром (Sars). Новые вирусы появляются из-за возможного обмена участками генома (РНК) различных видов коронавирусов. Тяжелые осложнения вызывает у некоторых пациентов (в первую очередь, у пожилых и ослабленных, у больных с сердечно-сосудистыми и онкологическими заболеваниями) и новый коронавирус из Уханя (названный 2019 nCov).

Дополнительная информация. Коронавирусы — это РНК-вирусы с нуклеокапсидом, состоящим из липидов и гликопротеинов. Последние образуют форму шипов, благодаря которым вирус и носит такое название. Коронавирусы распространены среди людей, других млекопитающих и птиц и вызывают заболевания респираторного тракта, ЖКТ, у животных также могут поражать печень и нервную систему. Большинство коронавирусов вызывают только легкие инфекции верхних дыхательных путей.

Заболевание у человека вызывают шесть видов коронавирусов, 2019-nCov — седьмой. Четыре из них постоянно циркулируют среди людей и обычно провоцируют ОРВИ. Два других штамма — коронавирус, ассоциированный с тяжелым острым респираторным синдромом (SARS-CoV или ТОРС-коронавирус) и коронавирус, связанный с ближневосточным респираторным синдромом (MERS-CoV), — имеют зоонозное (от животных) происхождение и различные по тяжести исходы.

2019-nCoV является бета-коронавирусом, отличным от бета-коронавирусов, ассоциированных с тяжелым острым респираторным синдромом человека (ТОРС) и ближневосточным респираторным синдромом (MERS). Он имеет близкое сходство с коронавирусами летучих мышей, и вполне вероятно, что летучие мыши являются основным источником, но неизвестно, передается ли 2019- nCov непосредственно от летучих мышей или через какой-либо другой механизм (например, через промежуточного хозяина — это могут быть кролики, собаки, кошки...)

30.01.2020 г. вспышка COVID-19 признана ВОЗ чрезвычайной ситуацией в области общественного здравоохранения, имеющей международное значение.

11.03.2020 г. Генеральный директор ВОЗ Тедрос Гебрейесус объявил о пандемии COVID-19.

Дополнительная информация на сайте стопкоронавирус.рф, «горячие линии» органов исполнительной власти в субъектах rosminzdrav.ru/hotline (на сайте Минздрава РФ), «горячая линия» **Стопкоронавирус 8 800 2000 112**

2 Раздел

Симптомы и пути передачи

Каковы симптомы заболевания, вызванного новым коронавирусом?

Симптомы во многом сходны со многими респираторными заболеваниями, часто имитируют обычную простуду, могут походить на грипп. Симптомы могут проявиться в течение 14 дней после контакта с инфекционным больным.

Основные симптомы:

- повышение температуры тела (>90%);
- кашель (сухой или с небольшим количеством мокроты) в 80 % случаев;
- одышка (55%);
- миалгии и утомляемость (от 11 до 44%);
- ощущение заложенности в грудной клетке (>20%).

Может быть боль в горле, затруднение дыхания, головные боли, кровохарканье (5%), диарея (3%), тошнота, рвота, сердцебиение. Эти симптомы в начале заболевания могут наблюдаться и при нормальной температуре тела.

Подозревать заражение коронавирусом стоит у людей с перечисленными симптомами, которые в течение последних двух недель посещали страны, где распространен коронавирус, или тесно контактировали с человеком, у которого подтверждена или предполагается инфекция 2019-nCov.

Дополнительная информация.

Подавляющее большинство ОРВИ вызывается такими патогенами, как риновирус, парагрипп, грипп, респираторно-синцитиальный вирус, энтеровирус. **Основная опасность, которая кроется за этими инфекциями, — это их осложнения**, которым в большей степени подвержены дети, пожилые лица, люди с временным иммунодефицитом на фоне сахарного диабета, беременности, приема иммуносупрессивных препаратов, а также люди с сопутствующими сердечно-сосудистыми и легочными заболеваниями.

Инкубационный период

Предполагается, что инкубационный период находится в пределах 4 -14 дней после заражения (чаще всего 5-6 дней). Заболевший человек может быть заразен для окружающих с первых дней инфицирования даже без признаков заболевания (т.е. в инкубационный период), поэтому лучше по возможности отложить посещения общественных мест, поездки в другие страны, где обнаружен коронавирус.

Осложнения

Среди осложнений лидирует вирусная пневмония. Ухудшение состояния при вирусной пневмонии идёт быстрыми темпами, и у пациентов может уже в течение 24 часов развиться дыхательная недостаточность, требующая немедленной респираторной поддержки с механической вентиляцией лёгких. Кроме того, могут быть и другие осложнения, как и при любой вирусной инфекции.

Быстро начатое лечение способствует облегчению степени тяжести болезни и выздоровлению.

Большинство смертельных случаев произошло у пациентов с сопутствующими заболеваниями. Общее число смертельных случаев составило 4-5% от всех заболевших.

Могут возникнуть следующие осложнения:

1. Бронхит.
2. Пневмония без дыхательной недостаточности.
3. Пневмония с острой дыхательной недостаточностью.
4. Отек легких.
5. Сепсис.
6. Септический (инфекционно-токсический) шок.
7. Синусит.

Наиболее тяжелая одышка в тяжелых случаях развивается к 6-8-му дню от момента заражения.

Большинство случаев заражения КВ (коронавирусом) не являются тяжелыми, тяжелые и критические состояния отмечаются не более, чем у 20% пациентов (включая дыхательную недостаточность, септический шок или др., требующие интенсивной терапии). На 22.03.2020 общее число тяжелых случаев в мире от всех зараженных составляло 5%.

Как передаётся коронавирус?

Как и другие респираторные вирусы, коронавирус распространяется **воздушно-капельным путем**, когда инфицированный человек кашляет или чихает. Кроме того, он может распространяться, когда кто-то касается любой загрязнённой поверхности, например дверной ручки (**контактный путь**). Люди заражаются, когда они касаются загрязнёнными руками рта, носа или глаз. И вирус передается и **воздушно-пылевым путем**.

Вирус передается через: воздух, пищевые продукты и предметы обихода.

Дополнительная информация. Скорее всего, вирус попал к человеку от какого-то животного. Первые случаи заболевания новым коронавирусом связаны с рынком морепродуктов в городе Ухань, где можно было купить также животных. Первые заболевшие были покупателями или продавцами этого рынка.

Сколько времени вирус сохраняет жизнеспособность в окружающей среде-

От 48 часов, во влажной среде может быть дольше. Вирус в течение нескольких часов или нескольких дней разрушается при комнатной температуре, разрушается под воздействием высоких (более 27 градусов) температур, под воздействием солнечного света, дезинфицирующих средств.

По данным китайских ученых, КВ может сохраняться более 5 суток.

(Вопрос: «Почему у вас такие данные, я в Интернете прочитал, что.....»).

Отвечаем: «Вирус новый, заболевание для человека выявлено недавно, в декабре 2019 года, он еще изучается врачами и учеными в разных странах, поэтому данные все время уточняются. Мы консультируем по рубрикатору, разработанному на основе данных сайтов Минздрава России, Роспотребнадзора, Росздравнадзора, Европейского центра контроля заболеваний, Всемирной организации здравоохранения - ВОЗ).

В группе особого риска – пожилые люди и люди, имеющие некоторые хронические заболевания, а также те, у кого ослаблен иммунитет. Они могут заразиться от тех, кто переносит инфекцию в легкой форме, а часто и вовсе без каких-то клинических проявлений.

Вот поэтому власти России вводят карантин – чтобы прервать цепочку распространения вируса и уберечь как можно больше людей.

Вопрос: Надо ли дезинфицировать товары из магазинов. Ответ: Желательно их обработать дезинфицирующим раствором, или переложить в другую упаковку (прежнюю выкинуть), промыть под струей горячей воды (если возможно)

3 Раздел

Профилактика. Как защитить себя от заражения

Самым эффективным методом профилактики КВ инфекции является отсутствие контактов с носителями вируса и заболевшими. Необходимо выполнять предписания Главного санитарного врача России и Вашего региона.

С 27.03.2020 приостанавливаются все полеты в иностранные государства, за исключением рейсов для вывоза россиян.

Посмотреть списки рейсов можно на сайте Росавиации

Под исключение также попадут чартерные рейсы, при условии перевозки иностранцев за рубеж и россиян - на родину до полного их вывоза.

Рекомендации туристам

Евросоюз с 17 марта на 30 дней закрывает внешние границы, а также – внутри безвизовой Шенгенской зоны. Исключение сделано для лиц с правом на постоянное место жительства, членов семей граждан стран ЕС и дипломатов.

Последняя информация об ограничениях на въезд публикуется на сайте [Ростуризма](#).

Как защитить себя от заражения коронавирусом?

1. Соблюдайте расстояние и этикет

- прикрывайте рот и нос при кашле и чихании;
- избегайте тесного контакта людьми с симптомами ОРВИ. Вирусы передаются от больного человека к здоровому воздушно - капельным путем (при чихании, кашле), поэтому необходимо соблюдать расстояние не менее 1 метра от больных;
- носите медицинскую маску;
- старайтесь избежать поездок и посещений многолюдных мест, чтобы уменьшить риск заболевания.

2. Поддерживать чистоту рук и поверхностей

- регулярно мойте руки, особенно перед едой и при посещении общественных мест;
- старайтесь не касаться рта, носа или глаз немытыми руками (обычно такие прикосновения неосознанно свершаются нами в среднем 15 раз в час);

- будьте особенно осторожны, когда находитесь в людных местах, аэропортах и других системах общественного транспорта. Максимально сократите прикосновения к находящимся в таких местах поверхностям и предметам, и не касайтесь лица;
- не ешьте еду (орешки, чипсы, печенье и другие снеки) из общих упаковок или посуды, если другие люди погружали в них свои пальцы;
- избегайте приветственных рукопожатий и поцелуев в щеку, пока эпидемиологическая ситуация не стабилизируется;
- на работе регулярно очищайте поверхности и устройства, к которым вы прикасаетесь (клавиатура компьютера, панели оргтехники общего использования, экран смартфона, пульты, дверные ручки и поручни);
- используйте только кипяченую или бутулированную воду.
- продукты питания (овощи, фрукты) подвергайте термообработке.
- обеспечивайте обеззараживание воздуха, если есть приборы для обеззараживания.
- проветривайте помещения.

3. Ведите ЗОЖ

- отнеситесь внимательно к тщательному приготовлению мяса, яиц;
- здоровый образ жизни повышает сопротивляемость организма к инфекции.

Соблюдайте здоровый режим, включая полноценный сон, потребление пищевых продуктов богатых белками, витаминами и минеральными веществами, физическую активность.

4. При первых признаках заболевания обращайтесь к врачу.

Любой гражданин, у которого имеются клинические проявления простуды или острой респираторной инфекции (повышенная температура тела, кашель, боль в горле, недомогание, головная боль) может обратиться в поликлинику по месту жительства, где ему будет бесплатно оказана медицинская помощь.

Если пациент посещал в последние две недели страны, в которых были зарегистрированы случаи коронавирусной инфекции Covid-19, об этом необходимо уведомить медицинских работников и не посещать поликлинику, а позвонить в поликлинику и сообщить о своих симптомах и факте посещения стран с КВ, контактах с зараженными КВ.

После проведения осмотра врачом будет приниматься решение о целесообразности направления пациента для проведения лабораторных исследований с использованием зарегистрированных тест-систем на наличие новой коронавирусной инфекции.

Что можно сделать дома?

Расскажите детям о профилактике коронавируса.

Объясните детям, как распространяются вирусы и микробы, и почему важно не контактировать с заболевшими, защищать органы дыхания и соблюдать гигиену рук и лица.

Убедитесь, что у каждого в семье есть своё полотенце, напомните, что нельзя делиться зубными щётками и другими предметами личной гигиены.

Часто проветривайте помещение.

Согласно Роспотребнадзору, соблюдение следующих гигиенических правил позволит существенно снизить риск заражения или дальнейшего распространения гриппа, коронавирусной инфекции и других ОРВИ.

Как не заразиться

- Мыть руки после посещения любых общественных мест, транспорта, прикосновений к дверным ручкам, деньгам, оргтехнике общественного пользования на рабочем месте, перед едой и приготовлением пищи. Уделите особое внимание тщательному намыливанию (не менее 20 секунд), и последующему полному осушению рук.

- После возвращения с улицы домой - вымыть руки и лицо с мылом, промыть нос изотоническим раствором соли.

- Прикасаться к лицу, глазам - только недавно вымытыми руками. При отсутствии доступа к воде и мылу, для очистки рук использовать дезинфицирующие средства на спиртовой основе. Или воспользоваться одноразовой салфеткой, при необходимости прикосновения к глазам или носу

- Надевать одноразовую медицинскую маску в людных местах и транспорте. Менять маску на новую надо каждые 2-3 часа, повторно использовать маску нельзя.

- Отдавать предпочтение гладким прическам, когда вы находитесь в местах скопления людей, распущенные волосы, часто контактируя с лицом, увеличивают риск инфицирования.

- Избегать близких контактов и пребывания в одном помещении с людьми, имеющими видимые признаки ОРВИ (кашель, чихание, выделения из носа).

- Не прикасаться голыми руками к дверным ручкам, перилам, другим предметам и поверхностям в общественных пространствах.

- Ограничить приветственные рукопожатия, поцелуи и объятия.

- Чаще проветривать помещения.
- Не пользоваться общими полотенцами.
- Воздержаться от поездок в страны с неблагоприятной эпидемиологической ситуацией по коронавирусу - Китай, Южную Корею, Италию, Иран.

Как не заразить окружающих

- При проявлении признаков ОРВИ оставайтесь дома и вызовите врача, минимизируйте контакты с другими людьми (приветственные рукопожатия, поцелуи).
- Если вы испытываете недомогание, но вынуждены общаться с другими людьми или пользоваться общественным транспортом - используйте одноразовую маску, обязательно меняя ее на новую каждый час.
- При кашле или чихании обязательно прикрывать рот одноразовым платком, если его нет - локтевым сгибом.
- Пользоваться только личной или одноразовой посудой.
- Изолировать от домочадцев свои предметы личной гигиены: зубную щетку, мочалку, полотенца.
- Проводить влажную уборку дома ежедневно, включая обработку дверных ручек, выключателей, панелей управления оргтехники.

Медицинские маски для защиты органов дыхания используют:

- при посещении мест массового скопления людей, поездках в общественном транспорте в период роста заболеваемости острыми респираторными вирусными инфекциями;
- при уходе за больными острыми респираторными вирусными инфекциями;
- при общении с лицами с признаками острой респираторной вирусной инфекции;
- при рисках инфицирования другими инфекциями, передающимися воздушно-капельным путем.

Жалоба на отсутствие масок в аптеках.

Росздравнадзор открыл общероссийскую горячую линию по вопросам отсутствия медицинских масок и противовирусных препаратов.

Позвонить на номер **8800-550-99-03** можно бесплатно из любого региона.

Проблему дефицита этих товаров в аптеках контролирует Федеральная антимонопольная служба.

Сейчас в России производится полтора миллиона медицинских масок в сутки, в первую очередь ими были обеспечены поликлиники и стационары, сейчас предпринимаются меры по координации логистики, чтобы бесперебойно поставлять все эти маски в аптечные сети.

Оператор, обращения по отсутствию масок НЕ составляем!

Как правильно носить маску?

Маски могут иметь разную конструкцию. Они могут быть одноразовыми или могут применяться многократно. Есть маски, которые служат 2, 4, 6 часов. Стоимость этих масок различная, из-за различной пропитки. Но нельзя все время носить одну и ту же маску, тем самым вы можете инфицировать дважды сами себя. Какой стороной внутрь носить медицинскую маску - непринципиально.

Чтобы обезопасить себя от заражения, крайне важно правильно ее носить:

- маска должна тщательно закрепляться, плотно закрывать рот и нос, не оставляя зазоров;
- старайтесь не касаться поверхностей маски при ее снятии, если вы ее коснулись, тщательно вымойте руки с мылом или спиртовым средством;
- влажную или отсыревшую маску следует сменить на новую, сухую;
- не используйте вторично одноразовую маску;
- использованную одноразовую маску следует немедленно выбросить в отходы.

При уходе за больным, после окончания контакта с заболевшим, маску следует немедленно снять. После снятия маски необходимо незамедлительно и тщательно вымыть руки.

Маска уместна, если вы находитесь в месте массового скопления людей, в общественном транспорте, а также при уходе за больным, но она нецелесообразна на открытом воздухе.

Во время пребывания на улице полезно дышать свежим воздухом и маску надевать не стоит.

Вместе с тем, медики напоминают, что эта одиночная мера не обеспечивает полной защиты от заболевания. Кроме ношения маски необходимо соблюдать другие профилактические меры.

Дополнительная информация на сайте стопкоронавирус.рф, «горячие линии» органов исполнительной власти в субъектах rosminzdrav.ru/hotline (на сайте Минздрава РФ), «горячая линия» **Стопкоронавирус 8 800 2000 112**

4 Раздел

Диагностика и лечение

Как проводится диагностика заболевания?

Сбор и оценка жалоб, анамнеза заболевания, эпидемиологического анамнеза

Медицинский осмотр

Далее по назначению врача:

-Лабораторная диагностика специфическая (вируса методом ПЦР - выявление РНК SARS-CoV-2)

-Лабораторная диагностика общая (клинический анализ крови, биохимический анализ крови и др.)

-Инструментальная диагностика – рентген или компьютерная томография

Какие анализы берут для диагностики инфекции?

Материалом для исследования являются:

Основной – мазок из носа и/или ротоглотки

Дополнительные – промывные воды бронхов, (эндо) трахеальный, назофарингеальный аспират, мокрота, биопсийный или аутопсийный материал легких, цельная кровь, сыворотка крови, моча, фекалии.

Диагностика проводится молекулярно – генетическим методом (полимеразная цепная реакция ПЦР)

Исследование методом ПЦР выполняется в течение 4 часов, однако необходимо учитывать время транспортировки биоматериала в лабораторию

В настоящее время в России используются зарегистрированные отечественные тест-системы для выявления коронавируса, которые обладают высокой чувствительностью и специфичностью.

Наборы основаны на молекулярно-генетическом методе исследования, так называемой полимеразной цепной реакции (ПЦР). Использование этого метода дает тест-системам значительные преимущества. Первое - это высокая чувствительность – с использованием разработанных тест-систем возможно обнаруживать единичные копии вирусов. Второе - для диагностирования заболевания нет необходимости отбирать кровь, достаточно отобрать ватным тампоном образец из носоглотки. Третье - результат анализа можно получить уже через 2-4 часа.

Диагностические лаборатории Роспотребнадзора по всей России обладают необходимым оборудованием и специалистами для использования разработанных средств диагностики. Также можно сделать самостоятельно анализ в некоторых лабораториях, о которых можно узнать на сайте Департаментов здравоохранения регионов.

Где можно сдать анализ на коронавирус?

Обследование на COVID-19 назначается медицинскими работниками в случае:

- прибытия из эпидемиологически неблагополучных по COVID-19 стран и регионов за 14 дней до появления симптомов

- наличия тесных контактов за последние 14 дней с лицами, находящимися под наблюдением по COVID-19, которые в последующем заболели

- наличия тесных контактов за последние 14 дней с лицами, находящимися под наблюдением по COVID-19, у которых лабораторно подтвержден диагноз COVID-19

Забор проб для анализа осуществляет медицинский работник

Исследование образцов проводится в Центрах гигиены и эпидемиологии в субъектах РФ.

Сейчас есть и частные центры, в которых проводится такое исследования,.

Необходимо узнавать в своем регионе

В чем разница между коронавирусом и вирусом гриппа?

Коронавирус и вирус гриппа могут иметь сходные симптомы, но генетически они разные.

Вирусы гриппа размножаются очень быстро - симптомы проявляются через два-три дня после заражения, а коронавирусу требуется для этого, как правило, от 4 до 14 дней.

Что делать в случае заболевания гриппом, коронавирусной инфекцией?

Оставайтесь дома и срочно обращайтесь к врачу.

Следуйте предписаниям врача, соблюдайте постельный режим и пейте как можно больше жидкости.

Не занимайтесь самолечением, не надо без назначения врача принимать антибиотики.

Кто в группе риска?

Дети и люди старше 65 лет, люди с ослабленной иммунной системой.

Есть ли вакцина для нового коронавируса?

В настоящее время такой вакцины нет, однако, в ряде стран, в том числе в России, началась разработка вакцины.

Что делать если в семье кто-то заболел гриппом/коронавирусной инфекцией?

Вызовите врача.

Выделите больному отдельную комнату в доме. Если это невозможно, соблюдайте расстояние не менее 1 метра от больного.

Ограничьте до минимума контакт между больным и близкими, особенно детьми, пожилыми людьми и лицами, страдающими хроническими заболеваниями.

Часто проветривайте помещение.

Сохраняйте чистоту, как можно чаще мойте и дезинфицируйте поверхности бытовыми моющими средствами.

Часто мойте руки с мылом.

Ухаживая за больным, прикрывайте рот и нос маской или другими защитными средствами (платком, шарфом и др.).

Ухаживать за больным должен только один член семьи.

Лечение

Можно ли вылечить новый коронавирус?

Да, конечно. Однако пока не существует специфического противовирусного препарата от нового коронавируса - так же, как нет специфического лечения от большинства других респираторных вирусов, вызывающих простудные заболевания.

Вирусную пневмонию, основное и самое опасное осложнение коронавирусной инфекции, нельзя лечить самостоятельно, при развитии заболевания необходимо обратиться к врачу.

Есть противовирусные средства, но их может назначить только врач. В некоторых случаях может быть необходимо назначение и антибиотиков, а также лекарственных средств для облегчения состояния больного.

Любой гражданин, у которого имеются клинические проявления простуды или острой респираторной инфекции (повышенная температура тела, кашель, боль в горле, недомогание, головная боль) может обратиться в поликлинику по месту жительства, где ему будет бесплатно оказана медицинская помощь.

Если пациент посещал в последние две недели страны, в которых были зарегистрированы случаи коронавирусной инфекции Covid-19, или имел контакт с зараженным коронавирусом инфекцией, об этом необходимо уведомить медицинских работников.

После проведения осмотра врачом будет приниматься решение о целесообразности направления пациента для проведения лабораторных исследований с использованием зарегистрированных тест-систем на наличие новой коронавирусной инфекции.

Эксперты Минздрава России подготовили рекомендации для врачей по выявлению Covid-19, обновленная информация направлена во все медучреждения.

Мероприятия в отношении источника инфекции:

- изоляция больных в боксированные помещения/палаты инфекционного стационара;
- использование масок у больных, которые должны сменяться каждые 2 часа,
- транспортировка больных специальным транспортом,
- соблюдение больными кашлевой гигиены,
- использование одноразового медицинского инструментария.

Какие лекарственные средства могут использоваться для профилактики COVID-19?

Для медикаментозной профилактики у детей и взрослых возможно интраназальное (в нос) введение интерферона альфа.

У беременных для профилактики возможно только интраназальное введение рекомбинантного интерферона альфа 2b.

Мероприятия, направленные на восприимчивый контингент:

1) Элиминационная терапия, представляющая собой орошение слизистой оболочки полости носа изотоническим раствором хлорида натрия, обеспечивает снижение числа как вирусных, так бактериальных возбудителей инфекционных заболеваний, и может быть рекомендована для неспецифической профилактики.

2) Своевременное обращение в лечебные учреждения за медицинской помощью в случае появления симптомов острой респираторной инфекции является одним из ключевых факторов профилактики осложнений.

Дополнительная информация на сайте стопкоронавирус.рф, «горячие линии» органов исполнительной власти в субъектах rosminzdrav.ru/hotline (на сайте Минздрава РФ), «горячая линия» **Стопкоронавирус 8 800 2000 112**

5 Раздел

Карантин и самоизоляция

Как классифицируют случаи заболевания COVID-19?

Подозрительный случай:

Наличие клинических проявлений острой респираторной инфекции, бронхита, пневмонии в сочетании со следующими данными эпидемиологического анамнеза:

- посещение за 14 дней до появления симптомов зарубежных стран
- наличие тесных контактов в последние 14 дней с лицами, находящимися под наблюдением по COVID-19, которые в последующем заболели
- наличие тесных контактов в последние 14 дней с лицами, у которых лабораторно подтвержден диагноз COVID-19

Подтвержденный случай:

Положительный результат лабораторного исследования (на наличие РНК SARS-CoV-2 методом полимеразной цепной реакции) вне зависимости от клинических проявлений.

В чем особенности карантина?

Узнать о том, кто должен проходить карантин можно на сайте Роспотребнадзора или по телефону «горячая линия» Роспотребнадзора по коронавирусу (8-800-555-49-43)

За всеми прибывшими из-за границы устанавливается медицинское наблюдение. Число визитов врача определяется в каждом случае индивидуально в течение всего периода карантина.

При появлении симптомов ОРВИ человек должен незамедлительно обратиться за медицинской помощью без посещения медицинских организаций.

Медицинская помощь всем пациентам и лицам с подозрением на COVID-19 оказывается на бесплатной основе.

Действующим законодательством не предусмотрена компенсация разницы между оплатой больничного и реальной зарплатой, если человек находится на карантине.

В чем особенности карантина?

Глава Роспотребнадзора Анна Попова подписала постановление об обязательной двухнедельной изоляции всех лиц, прибывающих на территорию РФ, в домашних условиях. При отсутствии такой возможности - пребывание в больницах.

Соответствующее постановление главного санитарного врача России опубликовано на официальном портале правовой информации. Обеспечить изоляцию должны главы регионов.

Кроме того, Роспотребнадзор требует от россиян, вернувшихся из-за границы, сообщить свои личные данные и данные о поездке на региональную горячую линию.

Режим самоизоляции также распространяется на совместно проживающих с прибывшими из зарубежных стран лиц.

Если Вы прибыли из любого иностранного государства, то Вам необходимо позвонить на горячую линию, сообщить о своем прибытии и оставить свои контакты. Также Вы обязаны находиться на карантине по месту своего жительства в течение 14 дней со дня пересечения границы перечисленных государств. Соблюдать режим самоизоляции необходимо и людям, проживающим вместе с Вами.

В ходе 14-дневного карантина основное правило - не покидать квартиру или дом.

Продукты и необходимые товары нужно заказывать с доставкой. Больничный листок также могут доставить курьеры. Мусор выносить нельзя: тут должны помочь друзья, знакомые или волонтеры.

Число визитов врача определяется в каждом случае индивидуально в течение всего периода карантина (14 дней).

Если после 14 дней симптомов ОРВИ не появится и анализ будет отрицательным, карантин можно будет закончить. Если симптомы ОРВИ появляются, нужно срочно сообщить в поликлинику.

В Роспотребнадзоре также предупредили: если условия карантина нарушить, пациента изолируют более сурово - в инфекционном стационаре.

Медицинская помощь всем пациентам и лицам с подозрением на COVID-19 оказывается на бесплатной основе.

Премьер-министр России поручил обеспечить особый порядок оплаты больничных листов, выданных тем, кто находится на карантине из-за коронавируса.

На каком основании проводится изоляция и госпитализация инфицированных лиц с подозрением на COVID-19?

Ограничительные меры проводятся в соответствии с постановлениями Главного санитарного врача Российской Федерации

от 31.01.2020 №3 «О проведении дополнительных санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий по недопущению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной 2019-nCoV».

от 02.03.2020 №5 «О дополнительных мерах по снижению рисков завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV)».

Когда разрешается выписка из стационара?

Выписка пациентов *с подозрением* на COVID-19 разрешается при:

- отсутствии клинических проявлений болезней
- по истечении 14 дней с момента выезда с неблагополучной территории или с момента последнего контакта с больным новой коронавирусной инфекцией.
- при получении двукратного отрицательного результата лабораторного исследования РНК SARS-CoV-2 методом ПЦР с интервалом не менее одного дня.

Выписка пациентов *с лабораторно подтвержденным диагнозом* COVID-19 разрешается при:

- отсутствии клинических проявлений болезни
- получении двукратного отрицательного результата лабораторного исследования на наличие РНК SARS-CoV-2 методом ПЦР с интервалом не менее одного дня.

Какие меры ответственности предусмотрены, если не соблюдать режим самоизоляции?

Невыполнение санитарно - гигиенических и противоэпидемиологических мероприятий влечет ответственность в соответствии со статьей 236 Уголовного кодекса Российской Федерации «Нарушение санитарно – эпидемиологических правил»

Часть 1 - нарушение санитарно – эпидемиологических правил, повлекшее по неосторожности массовое заболевание или отравление людей наказывается:

- штрафом в размере до 80 тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до шести месяцев,
- лишение права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до трех лет

- обязательными работами до 360 часов
- исправительными работами на срок до одного года
- ограничением свободы на срок до одного года

Часть 2 – то же деяние, повлекшее по неосторожности смерть человека, наказывается:

- обязательными работами до 480 часов
- исправительными работами на срок от шести месяцев до двух лет
- принудительными работами на срок до пяти лет
- лишением свободы на тот же срок.

Будут ли введены ограничительные меры по передвижению на территории РФ?

В каких случаях они вводятся?

В соответствии с Федеральным законом от 30.03.1999 №52-ФЗ «О санитарном эпидемиологическом благополучии населения» ограничительные мероприятия вводятся решением Правительства Российской Федерации или органа исполнительной власти субъекта РФ, органа местного самоуправления на основании предложений, предписаний главных государственных санитарных врачей и их заместителей с учетом складывающейся эпидемиологической ситуацией в регионе и прогноза ее развития.

Росавиации необходимо обеспечить прекращение с 00:00 27 марта 2020 года регулярного и чартерного авиасообщения, осуществляемого из российских аэропортов в аэропорты иностранных государств и в обратном направлении, за исключением полетов, связанных с вывозом российских граждан на территорию РФ из иностранных государств в связи с распространением новой коронавирусной инфекции, а также полетов, осуществляемых по отдельным решениям правительства РФ.

Имеет ли право человек отказаться от командировки из-за угрозы заражения?

Не могут направлять в командировку следующие контингенты работников:

- беременные женщины
- несовершеннолетние сотрудники, за исключением спортсменов и творческих сотрудников
- работники, заключившие ученический договор, - если командировка не связана с ученичеством
- инвалиды, если такое ограничение указано в индивидуальной программе реабилитации

- работники, зарегистрированные в качестве кандидатов в выборный орган, в период проведения выборов

Не могут направляться в командировку без их согласия:

- женщины, имеющие детей в возрасте до трех лет
- одинокие родители и опекуны, воспитывающие детей в возрасте до пяти лет
- работники, имеющие детей инвалидов
- работники, которые осуществляют уход за больным членом семьи в соответствии с медицинским заключением.

Отказаться от командировки может любой работник, если основания для такого отказа предусмотрены в Трудовом кодексе или трудовым договором. К примеру, запрещается требовать от работника работы, не обусловленной трудовым договором.

Что делать, если человек прилетает в Москву из Италии, а затем должен ехать в свой город?

При наличии признаков ОРВИ человек подлежит изоляции и госпитализации в специализированные медицинские организации на территории г. Москвы (инфекционные больницы №1, №2 и новая больница в Коммунарке)

При нормальной температуре тела и хорошем самочувствии после возвращения в свой город ему будет рекомендовано:

- сообщить о месте и времени пребывания в другой стране и другую необходимую информацию на «горячую линию», организованного в субъекте Российской Федерации
- при появлении первых признаков респираторной инфекции оставаться дома по месту пребывания и позвонить в районную поликлинику или службу скорой медицинской помощи.

На кого не распространяется режим самоизоляции?

Режим самоизоляции не распространяется на:

- пациентов, отнесенных к третьей клинической группе (онкология);
- руководителей и сотрудников организаций и органов власти, чье нахождение на рабочем месте является критически важным для функционирования учреждения;
- сотрудников системы здравоохранения;
- к гражданам по определенному решению Оперативного штаб по контролю и мониторингу ситуации с коронавирусом в Москве.

Вопросы и ответы

<p>Как осуществляется пропуск на границе России в связи с коронавирусом?</p>	<p>В аэропортах усилено медицинское наблюдение за пассажирами, прибывающими из стран с неблагоприятной санитарно-эпидемиологической обстановкой по данному заболеванию.</p> <p>Гражданам выдаются постановления об изоляции, фиксируются их контактные данные, делается фотография, берется анализ на коронавирусную инфекцию.</p> <p>Измерение температуры тела проводится у всех пассажиров международных рейсов во всех аэропортах.</p>
<p>Тест на наличие коронавируса проводится по желанию или по показаниям?</p>	<p>Тест на наличие коронавируса назначается только по показаниям врачом медицинской организации (поликлиники, больницы или скорой медицинской помощи).</p> <p>Обследованию подлежат:</p> <ol style="list-style-type: none">1) пересекшие в течение последних 14 дней границу2) лица, контактировавшие с заболевшим <p>коронавирусной инфекцией. Пробу для анализа возьмет медицинский работник. Во всех остальных случаях анализ не проводится.</p> <p>Появились частные центры, которые могут выполнять анализы, информацию о них необходимо узнавать в Департаментах здравоохранения регионов</p>
<p>Как мне понять, что мне нужно на карантин?</p>	<p>Глава Роспотребнадзора подписала постановление об обязательной двухнедельной изоляции всех лиц, прибывающих на территорию РФ, в домашних условиях. При отсутствии такой возможности - пребывание в больницах.</p> <p>Соответствующее постановление главного санитарного врача России опубликовано на официальном</p>

	<p>портале правовой информации. Обеспечить изоляцию должны главы регионов.</p> <p>Кроме того, Роспотребнадзор требует от россиян, вернувшихся из-за границы, сообщить свои личные данные и данные о поездке на региональную горячую линию.</p> <p>Если для соблюдения режима самоизоляции вам необходим больничный, звоните в поликлинику. При наличии признаков ОРВИ необходимо вызвать врача на дом, сообщив ему, что вы прибыли из страны с коронавирусом. Врач назначит лечение.</p>
Сколько длится карантин?	Карантин длится 14 дней с момента пересечения границы или с даты контакта с заболевшим новой коронавирусной инфекцией.
Что нельзя делать во время карантина?	Нельзя покидать место своего проживания, посещать учебу и работу. Если вам нужен больничный лист, обратитесь в поликлинику по телефону.
Сколько времени будут продолжаться ежедневные посещения врачами?	Число визитов врача определяется в каждом случае индивидуально в течение всего периода карантина (14 дней).
Если я нахожусь в изоляции, должны ли члены моей семьи, не посещавшие опасные страны, тоже сидеть дома?	<p>Режим самоизоляции также распространяется на совместно проживающих с прибывшими из этих стран лиц.</p> <p>Риск инфицирования членов семьи снижается, если соблюдать основные гигиенические требования - использовать маску, индивидуальную посуду, часто мыть руки и пользоваться кожными антисептиками, регулярно проветривать помещения.</p>
Сколько стоит нахождение в стационаре?	Медицинская помощь всем пациентам с подозрением на новую коронавирусную инфекцию оказывается на бесплатной основе.

<p>Как и сколько времени идёт диагностика? Правда ли, что она трехэтапная? Что она включает в себя?</p>	<p>Для постановки диагноза проведение однократного теста недостаточно. Если человек не имеет симптомов ОРВИ, то ему исследования проводят 2 раза. При наличии симптомов ОРВИ исследования проводят не менее 3 раз. Тестирование занимает 6-8 часов без учета времени на транспортировку и забор материала для анализа.</p>
<p>Какие анализы берутся для диагностики данной инфекции?</p>	<p>Диагностика новой коронавирусной инфекции осуществляется молекулярно-генетическими методами - ПЦР (полимеразная цепная реакция). Для исследования берётся мазок из носа и ротоглотки, а также проводятся другие анализы по назначению врача.</p>
<p>Как лечат людей, пока они ждут результаты анализов? Какими медикаментами?</p>	<p>Лечение назначает врач в зависимости от симптомов в соответствии с российскими и международными рекомендациями. Самолечение противопоказано.</p>
<p>Если есть подозрение на коронавирус, почему пациентов не изолируют друг от друга, а размещают в одной палате?</p>	<p>Люди с подозрением на коронавирусную инфекцию с одинаковыми сроками пересечения границы либо контакта с заболевшим лежат в маломестных палатах. При первом положительном результате анализа на коронавирусную инфекцию пациента незамедлительно изолируют.</p>
<p>На основании чего госпитализируют предположительно зараженных?</p>	<p>Госпитализация проводится в соответствии с Постановлением главного санитарного врача Российской Федерации* (*от 02.03.2020 №5 "О дополнительных мерах по снижению рисков завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV)) для предупреждения распространения инфекции</p>
<p>Кто подлежит госпитализации вместе с заболевшим?</p>	<p>Решение о госпитализации принимает проводящий осмотр врач в зависимости от тяжести состояния и близости контактов с заболевшим.</p>
<p>Как организована</p>	<p>Дезинфекция осуществляется не менее 2 раз в сутки</p>

дезинфекция помещений в больницах, куда отвозят пациентов с подозрением на коронавирус?	во всех помещениях больницы с применением дезинфицирующих средств и физических методов обеззараживания воздуха и поверхностей (бактерицидные лампы и обеззараживатели воздуха).
Почему врачи покидают больницу, хотя сами контактировали с пациентами?	Во время работы персонал использует средства индивидуальной защиты (маски, респираторы, перчатки, медицинские шапочки). В конце каждой смены медперсонал сдает экипировку для утилизации и проходит полную санитарную обработку (душ с моющими и дезинфицирующими средствами).
Могут ли родственники посещать пациента, который находится в режиме изоляции в больнице?	В период, пока пациент находится в изоляции, родственники посещать его не могут. Эти меры введены для предотвращения распространения заболевания. Однако все, кто находятся на лечении в стационаре, всегда могут воспользоваться мобильным телефоном для связи с родными.
Можно ли пользоваться телефоном, находясь в режиме изоляции?	Да, все, кто находятся на лечении в стационаре, всегда могут воспользоваться мобильным телефоном для связи с родными и в других целях.
Сколько пациентов может лежать в одной палате?	Используются маломестные палаты, но это решение принимают власти на местах
Могут ли родственники приносить еду и другие необходимые вещи в стационар?	Родственники могут передавать пациентам продукты питания и личные вещи, однако существует ряд ограничений, которые Вы можете уточнить, позвонив в справочную больницы.
Как организовано питание пациентов, находящихся в стационаре?	Для пациентов стационаров с подозрением на новую коронавирусную инфекцию питание организовано в соответствии с санитарными нормами и правилами.
Какие меры нужно соблюдать после выписки из стационара?	После выписки необходимо соблюдать такие же меры профилактики вирусных инфекций, как и здоровым людям, - избегать массовых скоплений людей, мыть руки,

	проветривать помещения и т.д.
Что мне делать, если я прилетел из страны с неблагополучной эпидситуацией, и у меня поднялась температура?	Если у Вас признаки ОРВИ (лихорадка, кашель и др.) незамедлительно вызывайте врача на дом или "скорую помощь"! Сообщите о прибытии из-за границы.

На данный момент режим самоизоляции введен в следующих регионах:

1. Москва,
2. Московская область,
3. Санкт-Петербург,
4. Адыгея,
5. Архангельская область,
6. Белгородская область,
7. Вологодская область,
8. Волгоградская область,
9. Иркутская область,
10. Калининградская область,
11. Курская область,
12. Липецкая область,
13. Марий Эл,
14. Мурманская область,
15. Нижегородская область,
16. Новгородская область,
17. Республика Коми,
18. Рязанская область,
19. Татарстан,
20. Саратовская область,
21. Свердловская область,
22. Ульяновская область,
23. Чечня,
24. Чувашия,
25. Якутия,
26. Ростовская область,
27. Калужская область.

Покидать квартиру разрешается только в следующих случаях:

- необходимость обращения за неотложной медицинской помощью;
- при наличии прямой угрозы жизни и здоровью;
- для поездок на работу (если сотрудника не освободили от служебных обязанностей);
- для совершения покупок в ближайшем магазине или аптеке;
- для выноса мусора;
- для выгула домашних животных на расстоянии, не превышающем сто метров от места проживания.

Кроме того, вводится режим социальной дистанции – необходимо держаться на расстоянии полутора метров друг от друга. Исключением станут поездки в такси.

Дополнительная информация на сайте stopkoronavirus.rf, «горячие линии» органов исполнительной власти в субъектах rosminzdrav.ru/hotline (на сайте Минздрава РФ), «горячая линия» **Стопкоронавирус 8 800 2000 112**

6 раздел

Москва

<p>Что делать, если я прилетел из-за границы?</p>	<p>Режим самоизоляции также распространяется на совместно проживающих с прибывшими из этих стран лиц.</p> <p>Необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none">сообщить о своём возвращении. Это можно сделать онлайн на официальном сайте mos.ru, заполнив анкету или позвонив на специальную горячую линию: +7 (495) 870-45-09 (ежедневно с 08:00 до 21:00);1. со дня возвращения в Россию две недели находиться дома на карантине. Карантин должны соблюдать все, кто живет вместе с вами, даже если они не выезжали за границу. Больничные листы выдадут всем;2. для оформления больничного листа обратиться по
---	---

	<p>телефону горячей линии: +7 (495) 870-45-09 (ежедневно с 08:00 до 21:00). Курьер привезет больничный вам домой.</p>
<p>Можно ли получить больничный на период самоизоляции?</p>	<p>Для получения больничного листа для предоставления по месту работы или учебы необходимо обратиться по телефону в Департамент здравоохранения. Курьер привезет вам больничный на дом. <i>*список стран размещается на сайте Роспотребнадзора РФ.</i></p> <p>(Для Москвы горячая линия Департамента здравоохранения 8-495-870-45-09).</p> <p>Если в период самоизоляции возникло недомогание, следует немедленно вызвать врача на дом или "скорую помощь" 103, сообщив, откуда вы недавно прибыли. Важно НЕ посещать поликлинику!</p>
<p>В московских больницах не хватает мест для приема пациентов с подозрением на коронавирус, так ли это?</p>	<p>В настоящее время развернуто достаточное количество коек для госпитализации всех пациентов с подозрением на коронавирус в инфекционной клинической больнице № 1 и инфекционной клинической больнице № 2, а также в новой больнице в Коммунарке. При необходимости вопрос об увеличении количества коек будет решен незамедлительно.</p>
<p>Врачей из московских больниц перевели на дежурства в аэропорт для диагностики пассажиров на коронавирус. Из-за этого в клиниках закрывают отделения, так ли это?</p>	<p>Во всех аэропортах Москвы и области работают мобильные бригады, состоящие из врачей различных медицинских организаций. Бригады созданы для контроля состояния пассажиров, вернувшихся из других стран.</p> <p>Направление врачей на дежурство в аэропорты никак не влияет на качество оказания медицинской помощи в городских больницах. Отделения больницы работают в штатном режиме, закрывать их не планируют. Вся медицинская помощь оказывается в полном объеме, а выписка пациентов происходит в стандартном порядке по медицинским показаниям тогда, когда нахождение в стационаре не требуется.</p>

<p>Вместо того чтобы Правительство информировало жителей о распространении коронавируса, они тщательно скрывают.</p>	<p>Это неправда. Вся оперативная информация по ситуации с новым коронавирусом в Москве незамедлительно публикуется на сайтах Департамента здравоохранения Москвы и Роспотребнадзора по городу Москве, а также на портале mos.ru.</p>
<p>Больных с подозрением на коронавирус помещают в недостроенную больницу в Коммунарке</p>	<p>Больничный комплекс 1 очереди полностью достроен и обладает всеми необходимыми мощностями, команда специалистов полностью укомплектована. Разрешение на ввод объекта в эксплуатацию было получено еще 24 декабря 2019 года.</p>
<p>Готова ли скорая помощь к ситуации с коронавирусом?</p>	<p>Да, готова! По данным международных экспертов "скорая медицинская помощь Москвы" является одной из самых эффективных в мире. В настоящий момент в "скорой" имеется достаточный запас средств индивидуальной защиты: масок-респираторов, одноразовых перчаток и очков, комбинезонов различных модификаций и других средств защиты.</p> <p>После транспортировки каждого пациента вне зависимости от наличия у него признаков инфекционного заболевания проводится дезинфекция салона автомобиля и воздуха с использованием бактерицидных облучателей. При транспортировке больных в инфекционный стационар санитарный автомобиль проходит дополнительно полную санитарную обработку на территории инфекционных больниц.</p> <p>На станции скорой помощи имеются специализированные инфекционные бригады с врачами высокой квалификации, позволяющие организовать правильную работу при возникновении каких-либо очагов инфекции. Станция также оснащена специальными биобоксами, которые могут быть использованы в случаях транспортировки пациентов при подтверждении особо опасных инфекций.</p>
<p>Какие профилактические меры</p>	<p>В детских садах и школах введено ежедневное измерение температуры детей, уборка и проветривание помещений.</p>

<p>введены в школах?</p>	<p>Отменены выездные и массовые мероприятия. Если у ребенка повышена температура, его отправляют домой в сопровождении родителей или законных представителей. До прихода родителей он находится в изоляции.</p>
<p>Детей, вернувшихся из других стран, предписано не допускать к занятиям в течение 14 дней. Вместо этого школьникам должны обеспечить возможность обучаться дистанционно. Так ли это?</p>	<p>Да, это так. С 10 марта дети, прибывшие из Китая, Южной Кореи, Ирана, Италии, Франции, Германии, Испании, перейдут на дистанционное обучение (согласно Приказу Департамента образования и науки города Москвы от 6 марта 2020 года № 89 «О введении режима повышенной готовности»). Такая возможность будет предоставлена всем московским школьникам сейчас. Вернуться к привычному формату занятий можно будет по истечении 14 дней со дня возвращения в Россию.</p> <p>Напоминаем, что в соответствии с Указом Мэра Москвы от 5 марта 2020 года необходимо сообщать о своем возвращении в Россию из стран с неблагоприятной эпидситуацией на горячую линию Москвы по номеру телефона: 8 495 870-45-09. Просим также передавать эту информацию вашим классным руководителям и воспитателям.</p>
<p>Я приехал из Италии, чувствую себя хорошо. Что будет, если не соблюдать режим самоизоляции?</p>	<p>Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.01.2020 № 66 коронавирусная инфекция (2019-nCoV) внесена в перечень заболеваний, представляющих опасность для окружающих.</p> <p>Нарушение законодательства влечет ответственность, в том числе уголовную - вплоть до лишения свободы на срок до 5 лет. Соблюдение режима отслеживается с помощью видеонаблюдения, при нарушении режима предусмотрено размещение гражданина в обсерваторе. Нарушение законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, выразившееся в нарушении действующих санитарных правил и гигиенических нормативов, невыполнении санитарно-</p>

	<p>гигиенических и противоэпидемических мероприятий, влечет ответственность (ст. 236 Уголовного кодекса Российской Федерации):</p> <p>ч.1 - нарушение санитарно-эпидемиологических правил, повлекшее по неосторожности массовое заболевание или отравление людей, наказывается штрафом в размере до восьмидесяти тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до шести месяцев, либо лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до трех лет, либо обязательными работами на срок до трехсот шестидесяти часов, либо исправительными работами на срок до одного года, либо ограничением свободы на срок до одного года;</p> <p>ч.2 - то же деяние, повлекшее по неосторожности смерть человека, наказывается обязательными работами на срок до четырехсот восьмидесяти часов, либо исправительными работами на срок от шести месяцев до двух лет, либо принудительными работами на срок до пяти лет, либо лишением свободы на тот же срок.</p>
<p>Кто компенсирует разницу между оплатой больничного и реальной зарплатой, если я был в самоизоляции и здоров?</p>	<p>Действующим законодательством компенсация не предусмотрена.</p>
<p>Если человек живет один, можно ли в режиме самоизоляции выносить на улицу мусор, принимать посылки от курьера, сходить в аптеку и за продуктами?</p>	<p>Если Вы живете один, рекомендуется пользоваться службой доставки, помощью ваших друзей и знакомых. В случае крайней необходимости (выбросить мусор, выгулять собаку) возможно выходить на улицу в малолюдное время, обязательно в медицинской маске. Обращаем внимание, осуществляется контроль за соблюдением режима изоляции, в том числе с помощью системы видеонаблюдения.</p>
<p>Кто контролирует работодателей в</p>	<p>В соответствии с Кодексом города Москвы об административных правонарушениях, нарушение требований</p>

<p>отношении обязательной термометрии и выполнения Указа Мэра, какая за невыполнение Указа ответственность?</p>	<p>влечет административную ответственность и наложение штрафа на должностных лиц организаций. В соответствии со статьей 3.18. Кодекса города Москвы об административных правонарушениях нарушение установленных нормативными правовыми актами города Москвы требований в области защиты населения и территорий города от чрезвычайных влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от четырех тысяч до пяти тысяч рублей. Протоколы о совершении такого правонарушения составляет Департамент ГО и ЧС города Москвы, рассматривает дела - Административная комиссия при Правительстве Москвы по делам об административных правонарушениях.</p>
<p>Касается ли Указ граждан других стран?</p>	<p>Указ, принятый 5 марта, распространяется как на граждан Российской Федерации, так и на иностранных граждан, которые прибывают на территорию Москвы из регионов с неблагоприятной эпидемиологической ситуацией. Если они прибывают на территорию Москвы на срок более 14 дней, то они должны будут провести в режиме изоляции этот период и затем смогут вернуться к обычной жизни на территории города. Если же период их пребывания меньше 14 дней, то они все равно проведут в режиме изоляции по месту нахождения весь период, который планировали быть в Москве. И по истечении этого периода, даже если он длится менее 14 дней, возвращаются к себе.</p>

Дополнительная информация на сайте стопкоронавирус.рф, «горячие линии» органов исполнительной власти в субъектах rosminzdrav.ru/hotline (на сайте Минздрава РФ), «горячая линия» **Стопкоронавирус 8 800 2000 112**

7 Раздел

Различные вопросы

1. При любых сомнениях и подозрениях на коронавирус необходимо позвонить в поликлинику и вызвать врача. Врач может взять анализ или направить на обследование и взятие анализа на коронавирус.

2. Если вопрос о том, что анализ платный на коронавирус и возникает проблема с взятием бесплатного анализа, то надо обращаться в страховую кампанию (или в контактный центр региона, вы можете перевести, если необходимо).

3. Если вопрос о том, что нет в продаже масок. Росздравнадзор открыл общероссийскую горячую линию по вопросам отсутствия медицинских масок и противовирусных препаратов. Позвонить на номер 8800-550-99-03 можно бесплатно из любого региона.

Проблему дефицита этих товаров в аптеках контролирует Федеральная антимонопольная служба.

Есть ли решение об обязательном ношении масок? Нет. Есть рекомендации носить маски. Решение о принятии масочного режима осуществляется на уровне правительства, руководства региона.

4. Вопрос. Можно ли отменить поездку в связи с коронавирусом и получить возврат стоимости билетов. Это решение принимается на уровне правительства. По этому вопросу Вы можете обратиться в авиакомпании, компании перевозчики и в Ростуризм.

Статья 10 закона №132-ФЗ "Об основах туристской деятельности".

5. Как распознать коронавирусную инфекцию? Диагноз может поставить только врач. Вам необходимо позвонить в поликлинику и вызвать врача. Врач назначит и необходимое обследование. К симптомам заболевания относятся (далее перечисляете).

6. Можно ли распознать заболевание во время инкубационного периода? Инкубационный период длится 14 дней (от 1 до 14). Необходимо обратиться по

телефону в поликлинику и сообщить о симптомах и возможных контактах с заболевшим коронавирусом. Человек заразен во время инкубационного периода.

7. В какую больницу поместят? В каждом регионе есть оперативный штаб по борьбе с коронавирусом, который имеет список таких больниц. Узнать можно в администрации региона.

8. Есть ли основания работать на дому? Это решение принимает руководитель.

9. Если у работников или работодателей возникают вопросы в части соблюдения трудового законодательства в связи с возникшей эпидситуацией, они могут обратиться на **горячую линию Роструда 8-800-707-88-41**.

Теперь можно получить онлайн-консультацию о порядке применения трудового законодательства, в том числе при переходе на дистанционный режим и работу на дому, при введении простоя, предоставлении внеочередных отпусков и по другим вопросам, а также направить обращение в инспекцию труда, в случае нарушения трудовых прав работников. [онлайнинспекция.рф](https://www.onlininspection.ru)

Действительно ли созданы бригады по обходу жителей на предмет осмотра, т. к. врачи перегружены?

Нет, если вы чувствуете у себя признаки ОРВИ или другого заболевания, вы можете вызвать врача на дом из поликлиники или бригаду скорой помощи.

На меня чихнул в автобусе незнакомый человек, я думаю что это коронавирус. Мне нужно самоизолироваться?

Нет, такой необходимости нет. Самое важное, что можно сделать, чтобы защитить себя, – это соблюдать правила личной гигиены и сократить посещения общественных и людных мест.

Держите руки в чистоте, часто мойте их водой с мылом или используйте дезинфицирующее средство.

Старайтесь не касаться рта, носа или глаз немытыми руками (обычно такие прикосновения неосознанно совершаются нами в среднем 15 раз в час).

На работе регулярно очищайте поверхности и устройства, к которым вы прикасаетесь (клавиатура компьютера, панели оргтехники общего использования, экран смартфона, пульта, дверные ручки и поручни).

Носите с собой одноразовые салфетки и всегда прикрывайте нос и рот, когда вы кашляете или чихаете.

Не ешьте еду (орешки, чипсы, печенье и другие снеки) из общих упаковок или посуды, если другие люди погружали в них свои пальцы.

Объясните детям, как распространяются микробы и почему важна хорошая гигиена рук и лица. Расскажите детям о профилактике коронавируса. Часто проветривайте помещения. Если вы обнаружили симптомы, схожие с теми, которые вызывает коронавирус, оставайтесь дома и вызывайте врача.

Дополнительная информация на сайте стопкоронавирус.рф, «горячие линии» органов исполнительной власти в субъектах rosminzdrav.ru/hotline (на сайте Минздрава РФ), «горячая линия» **Стопкоронавирус 8 800 2000 112**

8 Раздел

Статистика, нормативные документы

Где можно получить информацию о текущей ситуации по COVID-19?

1. В мире - официальные сайты ВОЗ и Роспотребнадзора
2. В России - официальный сайт Минздрава РФ и Роспотребнадзора
3. В отдельных регионах России - официальные сайты территориальных органов власти в субъектах РФ.

На сайте Роспотребнадзора можно получить дополнительную оперативную информацию, в том числе и перечень нормативных актов для специалистов:

По распространенности https://www.rospotrebnadzor.ru/region/korono_virus/epid.php

Для населения https://www.rospotrebnadzor.ru/region/korono_virus/naselenie.php

Для специалистов https://www.rospotrebnadzor.ru/region/korono_virus/spec.php

(Для сотрудников - Есть онлайн карта <https://www.gisaid.org/epiflu-applications/global-cases-covid-19/> и ежедневная рассылка)

Можно перейти на сайт Роспотребнадзор (выйти на страницу Эпидемическая ситуация) — выгружать всегда первый файл (это текущая дата) – найти страну. Количество

заболевших в России: переход из интерфейса на сайт Роспотребнадзор, — справа "Карта распространения КВ", — слева инфо по городам России

Нормативные документы:

Статья 10 Закона №132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в РФ".

Ограничительные меры проводятся в соответствии с постановлениями Главного санитарного врача Российской Федерации

от 31.01.2020 №3 «О проведении дополнительных санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий по недопущению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной 2019-nCoV».

от 02.03.2020 №5 «О дополнительных мерах по снижению рисков завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV)».

Постановление Правительства РФ от 18.03.2020 г. № 294 "Об утверждении Временных правил оформления листков нетрудоспособности, назначения и выплаты пособий по временной нетрудоспособности в случае карантина".

Указ Мэра Москвы 23.03.2020 №26-УМ "О внесении изменений в указ Мэра Москвы от 5 марта 2020 г. №12-УМ".

Статистика.

Новый коронавирус, обозначенный 2019- nCoV, был определен как причина пневмоний в Ухане, городе в провинции Хубэй, Китай, в конце 2019 года.

С конца декабря 2019 года группа пациентов с пневмонией неизвестного происхождения зарегистрирована в Ухани, провинция Хубэй, Китай. Они были продавцами или покупателями Южно-Китайского рынка морепродуктов Хуанань в Ухане (там продают не только морепродукты), и было подтверждено, что болезнь вызвана новым коронавирусом (условно названным 2019- nCoV).

Данные о распространении этой инфекции есть на сайте ВОЗ, Европейского центра профилактики и контроля заболеваний.

Данные по статистике на день дежурства необходимо скачать из почты с 9.00

Источники:

1. Сайт Минздрава РФ <https://www.rosminzdrav.ru/news/2020/01/31/13255-v-ministerstve-zdravoohraneniya-rossii-razrabotali-pamyatku-dlya-informirovaniya-grazhdan-o-koronaviruse-i-neobhodimyh-merah-zaschity-ot-infektsii-pamyatku-rekomenduetsya-razmeschat-v-meduchrezhdeniyah-i-v-sotsialnyh-setyah>

2. Сайт Роспотребнадзора

https://rosпотребнадзор.ru/about/info/news_time/news_details.php?ELEMENT_ID=13566

3. Сайт Европейского центра профилактики и контроля заболеваний European Centre for Disease Prevention and Control (ECDC). Risk assessment: Outbreak of acute respiratory syndrome associated with a novel coronavirus, Wuhan, China; first update.

Stockholm: ECDC; 22 Jan 2020. Available from:

<https://www.ecdc.europa.eu/en/publications-data/risk-assessment-outbreak-acute-respiratory-syndrome-associated-novel-coronavirus>

Дополнительная информация на сайте стопкоронавирус.рф, «горячие линии» органов исполнительной власти в субъектах rosminzdrav.ru/hotline (на сайте Минздрава РФ), «горячая линия» **Стопкоронавирус 8 800 2000 112**

9 раздел

Адреса для исследования на коронавирус

Название	Город или область	Адрес
Федеральное бюджетное учреждение науки Хабаровский научно-исследовательский институт эпидемиологии и микробиологии Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека	г. Хабаровск	ул. Шевченко, д.2
Федеральное казенное учреждение здравоохранения «Иркутский ордена Трудового Красного Знамени научно-исследовательский	г. Иркутск	ул. Трилиссера, 78

противочумный институт Сибири и Дальнего Востока» Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека		
Федеральное бюджетное учреждение науки «Тюменский научно-исследовательский институт краевой инфекционной патологии» Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека	г. Тюмень	ул.Республики, д. 147
Федеральное бюджетное учреждение науки «Нижегородский научно-исследовательский институт эпидемиологии и микробиологии им.академика И.Н.Блохиной» Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека	Г. Нижний Новгород	ул. Малая Ямская, д. 71
Федеральное бюджетное учреждение науки «Омский научно-исследовательский институт природно-очаговых инфекций» Роспотребнадзора.	г. Омск	проспект Мира, дом 7
Федеральное казенное учреждение здравоохранения «Волгоградский научно-исследовательский противочумный институт» Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека	г. Волгоград	ул. Голубинская, 7
Федеральное казенное учреждение здравоохранения «Российский научно-исследовательский противочумный институт Микроб» Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и	Г. Саратов	ул. Университетска я, д.46

благополучия человека		
Федеральное казенное учреждение здравоохранения «Ставропольский научно-исследовательский противочумный институт» Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека	г. Ставрополь	ул. Советская, д. 13-15
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в г.Москве» Роспотребнадзора	г. Москва	Графский переулок, д. 4 кор. 2,3,4.
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Московской области» Роспотребнадзора	Московс кая область, город Мытищи	улица Семашко, дом 2
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в г. Санкт-Петербурге» Роспотребнадзора	Г. Санкт- Петербург	Почтовый адрес:191023, г. Санкт- Петербург, Малая Садовая, д.1, тел. 8-800- 555-49-43 Юридический адрес:192102, г. Санкт- Петербург, Волковский пр., д. 77.
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Приморском крае» Роспотребнадзора	г. Владивосток	ул. Уткинская,36
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ростовской области» Роспотребнадзора	Ростов- на-Дону, Ростовская обл.	пр. Космонавтов, 29
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» Роспотребнадзора	г. Екатеринбург	пер. Отдельный, 3
ФКУЗ «Противочумный центр»	Г.	Погодинская ул.,

Роспотребнадзора	Москва	10
------------------	--------	----

В некоторых регионах есть частные компании, которым разрешено делать анализы на коронавирус, узнать можно в Департаментах здравоохранения своего региона

Дополнительная информация на сайте стопкоронавирус.рф, «горячие линии» органов исполнительной власти в субъектах rosminzdrav.ru/hotline (на сайте Минздрава РФ), «горячая линия» **Стопкоронавирус 8 800 2000 112**

10 Раздел

Сообщения между странами

В связи с объявленной Всемирной организацией здравоохранения пандемией новой коронавирусной инфекции и ускорением темпов её распространения в 170 странах мира, включая Российскую Федерацию, а также введением отдельными государствами режима чрезвычайной ситуации и запрета международного авиасообщения:

1. Росавиации обеспечить прекращение с 00 ч. 00 мин. 27 марта 2020 года регулярного и чартерного авиасообщения, осуществляемого из российских аэропортов в аэропорты иностранных государств и в обратном направлении, за исключением полётов, связанных с вывозом российских граждан на территорию Российской Федерации из иностранных государств в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (в соответствии со списками граждан, сформированными МИД России), а также полётов, осуществляемых по отдельным решениям Правительства Российской Федерации”.

- чартерных рейсов, при условии перевозки в Королевство Норвегия его граждан и граждан иных стран и в Российскую Федерацию – граждан Российской Федерации до полного вывоза указанных граждан в их страны.

Дополнительная информация на сайте стопкоронавирус.рф, «горячие линии» органов исполнительной власти в субъектах rosminzdrav.ru/hotline (на сайте Минздрава РФ), «горячая линия» **Стопкоронавирус 8 800 2000 112**

11 Раздел

Выступления В.В.Путина от 25.03.2020 и 03.04.2020. Указы.

Продлевается режим самоизоляции («Сидим дома») до 30 апреля 2020 года. Но регионы могут самостоятельно устанавливать правила карантина и самоизоляции в зависимости от эпидемиологической обстановки в регионе. Необходимо смотреть информацию на сайте администрации региона.

Граждане, имеющие материнский капитал, могут получать выплату в течение 3 месяцев из средств материнского капитала в размере 5000 рублей в месяц на каждого ребёнка в возрасте до 3 лет. Выплаты начнутся в течение апреля.

Если материнский капитал был ранее частично использован, то для назначения данной выплаты остаток средств материнского капитала должен быть достаточным.

По всем вопросам, связанным с этой выплатой, обращайтесь в региональные отделения пенсионного фонда России или на сайт www.pfrf.ru.

Правила расчета больничных для лиц, получающих низкую заработную плату или имеющих небольшой трудовой стаж, меняются. При оплате больничных листов будет установлена минимальная планка для расчета – не ниже МРОТ (12130 рублей). Выплаты по новым правилам будут осуществляться уже в апреле. По всем связанным вопросам обращайтесь в региональные отделения Фонда социального страхования или на сайт www.fss.ru.

Граждане, потерявшие работу и вставшие на учет в центрах занятости, при сохранении общего порядка назначения смогут получать пособие по безработице в размере до 1 минимального размера оплаты труда (12130 рублей). Ранее максимальный размер этого пособия составлял 8 тыс рублей. Уточнить информацию по этому вопросу можно по телефону горячей линии **Роструда 88007078841**.

Дополнительная информация на сайте stopkoronavirus.pf, «горячие линии» органов исполнительной власти в субъектах rosminzdrav.ru/hotline (на сайте Минздрава РФ), «горячая линия» **Стопкоронавирус 8 800 2000 112**

12 Раздел

Возвращение из-за рубежа

На сайте ГОСУСЛУГ реализована анкета "Сбор сведений о российских гражданах, находящихся за рубежом"

В целях сбора сведений о российских гражданах, желающих вернуться на родину, а также в целях сбора информации о состоянии граждан, находящихся за рубежом, просим Вас пройти анкетирование.

Пожалуйста, укажите сведения о Вас, Вашей семье, месте пребывания и контактной информации.

Необходимость заполнения анкеты вызвана решением о прекращении регулярного и чартерного авиасообщения из российских аэропортов в аэропорты иностранных государств и в обратном направлении, за исключением полётов, связанных с вывозом российских граждан из иностранных государств на территорию Российской Федерации.

Следуйте указаниям Министерства иностранных дел РФ

Основная информация по необходимым мерам безопасности на время карантина указана в специальном разделе на портале Госуслуг

Я нахожусь за рубежом, как мне вернуться в Россию, куда обратиться?

Обращаем внимание российских граждан, находящихся в тех государствах, где им требуется оказание помощи по возвращению на Родину, что формирование списков для организации вывозных рейсов завершается в 14:00 по местному времени 26 марта с.г. Просьба незамедлительно передать необходимые данные в российские загранучреждения. предоставить информацию возможно:

- 1) через сайт;
- 2) приложение Зарубежный помощник;
- 3) через Госуслуги, услуга "оповещение о ЧС за рубежом"

Просим всех граждан, возвращающихся из-за рубежа, быть готовыми к обязательным карантинным ограничениям в течение 14 дней с момента въезда на территорию России, в соответствии с введенными Роспотребнадзором санитарно-эпидемиологическими требованиями.

Дополнительная информация на сайте стопкоронавирус.рф, «горячие линии» органов исполнительной власти в субъектах rosminzdrav.ru/hotline (на сайте Минздрава РФ), «горячая линия» **Стопкоронавирус 8 800 2000 112**

13 Раздел

Волонтерство

Организаторами проекта «Мы вместе» выступили платформа DOBRO.RU, Общероссийский народный фронт и волонтерские организации России.

Общероссийский проект взаимопомощи можно найти в интернете по адресу МЫВМЕСТЕ2020.РФ.

Этот портал расскажет о новых возможностях, открывшихся вопреки эпидемии, и позволит каждому, будь то крупный бизнес или отдельный гражданин, предложить свою помощь в этот непростой для всех период.

В разделе "Лента Добрых Дел" размещаются новости и сообщения об инициативах различных компаний, организаций, людей, которые оказывают помощь в сложившейся ситуации.

Если вы хотите прислать новость для формирования «Ленты добрых дел», то вы можете заполнить форму для публикации на портале и после прохождения модерации мы опубликуем ее в ленте. При наличии уточняющих вопросов мы свяжемся с вами.

**Вы можете обратиться на горячую линию Общероссийского народного фронта:
8-800-200-34-11 (Сайт: <https://onf.ru>)**

На линию Общероссийского народного фронта не переводим! Только диктуем номер!

Как стать волонтером?

Если у вас есть волонтеры, желающие оказать поддержку или вы знаете сообщества, которым это было бы интересно, направьте им ссылку на сайт **мывместе2020.рф** или **dobro.ru**

На сайте размещена подробная информация, а так же в разделе «Предложить помощь» можно заполнить форму с указанием помощи, которую Вы готовы оказать. Это может быть помощь продуктами питания, медицинским инвентарём, услугами и др.

Так же обратиться можно на горячую линию Общероссийского народного фронта: 8-800-200-34-11

На линию Общероссийского народного фронта не переводим! Только диктуем номер!

Дополнительная информация на сайте стопкоронавирус.рф, «горячие линии» органов исполнительной власти в субъектах rosminzdrav.ru/hotline (на сайте Минздрава РФ), «горячая линия» **Стопкоронавирус 8 800 2000 112**

14 Раздел

Работа и школа

При какой температуре сотрудника должны отстранить от работы?

Рекомендуемая температура 37

Может ли работодатель не отпускать в отпуск по причине коронавируса?

Куплены путевки, кто должен вернуть деньги?

Это регулируется внутренними актами и соглашениями с работником.

Обязательно ли всем, кто приходит в офис, измерять температуру?

Да, измерения температуры является обязательной процедурой для всех работников предприятий.

Как будет выплачиваться зарплата учителям?

Заработная плата учителя не зависит от выработанных часов, она зависит от тарификации, которая утверждается в начале учебного года и действует с 1 сентября по 31 августа. Заработная плата остальных работников образовательного учреждения устанавливается на тот же период штатным расписанием.

Как родители должны выразить свое решение о посещении ребенком общеобразовательного учреждения? Заявления принимает администрация школы?

Заявления на посещение учеником 1-4 классов принимается администрацией школы. Вся информация до родителей будет донесена через классных руководителей, администрацию школы, официальный портал Mos.ru (в Москве), а также родительские чаты.

Если желающих продолжить обучение в школе окажется больше, чем 12 детей в одной дежурной группе?

Ограничение по количеству учеников до 12 человек в одной группе не связано с предельной мощностью школ – это лишь максимальное, безопасное с точки зрения профилактики вируса, число учеников в одной группе. Создано же будет столько групп, сколько будет необходимо для продолжения учебного процесса учеников, которые по тем или иным причинам не смогут перейти на дистанционное обучение.

В школах будут обеспечены все необходимые санитарные меры: будет проводиться регулярное измерение температуры и дезинфекция помещений.

Нужны какие-то документы, подтверждающие необходимость посещения школы, или достаточно заявления родителей в свободной форме?

Нет, документы никакие не нужны. От родителей учеников будет достаточно уведомить классного руководителя в любой форме.

Почему только ученики с первого по четвертый класс? Остальные при условии, если будут решения родителей, не смогут посещать занятия?

Нет, такие группы будут собираться только для учеников начальной школы. Именно они чаще всего требуют особого присмотра и максимального внимания со стороны

родителей или учителей для продолжения учебного процесса, поэтому было принято решение о возможности создания для них учебных групп.

Как должен быть обеспечен санитарный режим? Кто будет следить за его соблюдением?

Введены «утренние фильтры» при приеме обучающихся в учреждения и наблюдение за их состоянием здоровья в течение учебного дня с обязательным проведением термометрии. Тех, кто болеет, изолируют до прихода родителей, а информацию о заболевшем ребенке сразу передают в поликлинику. Также в школах проводится дезинфекция, используются бактерицидные лампы закрытого типа.

Как будут обеспечены питанием школьники, имеющие право на бесплатное питание?

В связи с временным закрытием учебных заведений школьники, имеющие право на бесплатное питание, смогут получить продуктовые наборы. Выдача наборов будет осуществляться через школы.

Дополнительная информация на сайте стопкоронавирус.рф, «горячие линии» органов исполнительной власти в субъектах rosminzdrav.ru/hotline (на сайте Минздрава РФ), «горячая линия» **Стопкоронавирус 8 800 2000 112**

15 Раздел

Возврат денег за....

Приобрели путевку на отдых, хотим вернуть в связи с коронавирусом, нам отказывают в возврате денег, правомерно ли это?

Для возврата денег необходимо использовать следующую инструкцию

Первое. Узнайте, входит ли страна, в которую вы купили путевку, в список, где в настоящее время действует режим угрозы безопасности туристов. Страны перечислены на сайте Ростуризма.

Второе. Для возврата денег, потраченных на путевку, нужно оформить расторжение договора о реализации туристского продукта. Для этого обратитесь в офис турфирмы, где приобретали путевку, и подайте заявление на расторжение договора. Если представитель турфирмы предлагает помочь в оформлении заявления, в этом случае необходимо быть предельно бдительным и тщательно проверить текст заявления.

Третье. Заявление составляется в произвольной форме в двух экземплярах: один остается у вас, другой у туроператора, который занимался покупкой билетов и бронированием гостиницы. Именно он будет возвращать денежные средства. На вашем экземпляре заявления сотрудник туроператора должен поставить отметку о приеме и печать с указанием ФИО.

Четвертое. Для придания заявлению юридической силы укажите в нем статьи закона, без которых ваши доводы и требования выглядят необоснованно. Можно сослаться на статью 14 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» или статью 7 Закона РФ «О защите прав потребителей». В этих статьях говорится о безопасности услуг. Если услуги могут причинить опасность, туроператор обязан вернуть всю сумму за тур. Еще можно сослаться на официальную информацию Ростуризма. А лучше – распечатать страницу и приложить к заявлению о возврате денег.

Пятое. Когда должны вернуть денежные средства? По закону – в течение 10 дней с момента написания заявления о расторжении договора туристических услуг.

Дополнительная информация на сайте стопкоронавирус.рф, «горячие линии» органов исполнительной власти в субъектах rosminzdrav.ru/hotline (на сайте Минздрава РФ), «горячая линия» **Стопкоронавирус 8 800 2000 112**

16 Раздел

Нерабочая неделя, Указы Президента

Согласно указу Президента РФ, период с **30 марта по 30 апреля** объявлен нерабочим. Снижать зарплату не будут, за работниками сохраняется их прежний уровень дохода. При этом оплату должны произвести в обычном, а не повышенном, размере, поскольку нерабочие дни не относятся к выходным или нерабочим праздничным дням.

Продлевается режим самоизоляции («Сидим дома») до 30 апреля 2020 года. Но регионы могут самостоятельно устанавливать правила карантина и самоизоляции в зависимости от эпидемиологической обстановки в регионе. Необходимо смотреть информацию на сайте администрации региона.

Если работник находится **в отпуске**, то период с 30 марта по 3 апреля в число дней отпуска не включается, поэтому отпуск на эти дни не продлевается.

Указ о нерабочей неделе **не распространяется** на все структуры жизнеобеспечения, аптеки, магазины, банки, а также транспорт.

Допустима удаленная работа, если это не повредит исполнению обязанностей. Тех, кто по служебной необходимости должен будет выйти на работу, призывают неукоснительно следовать рекомендациям по профилактике новой коронавирусной инфекции.

Минтруд РФ выработал рекомендации для работодателей и работников.

(Дата проведения 27.03.2020, место – Информационный центр по мониторингу ситуации с коронавирусом)

Вопрос 1. 25 марта вышел Указ Президента, в котором говорится, что период с 30 марта по 30 апреля для многих россиян будет нерабочим. С какими вопросами в связи с этим поступают на «горячую линию»?

Ответ. В целях предупреждения нарушений трудовых прав работников при принятии мер, направленных на предупреждение распространения коронавирусной инфекции на портале Роструда «Онлайнинспекция.рф» создан специальный бесплатный сервис «Коронавирус: горячая линия», где можно получить консультацию как работнику, так и работодателю, а также направить обращение в инспекцию труда в случае нарушения трудовых прав.

Для тех граждан, кто не может воспользоваться интернет-ресурсами, работает бесплатная круглосуточная телефонная горячая линия 8-800-707-88-41. На нее также можно обратиться с вопросами, связанными с соблюдением трудового законодательства.

Граждане, обращающиеся на «горячую линию», задают вопросы, связанные с оплатой труда в эти дни, с перечнем категорий работников, для кого следующая неделя будет рабочей.

Немало вопросов касаются сотрудников, которые находятся в отпуске и работают вахтовым методом.

Справочно: на телефонную горячую линию поступило 192 звонка. На «горячую линию» на Онлайнинспекции -90 вопросов

Вопрос 2. Давайте тогда по порядку рассмотрим их. Вот, например, вопрос оплаты труда. Он волнует как работников, так и работодателей. Изменится ли размер заработной платы в связи с тем, что следующая неделя будет нерабочей? Как оплачиваются эти дни для тех, кто работает и тех, кто не работает?

Ответ. В соответствии с пунктом 1 Указа Президента Российской Федерации от 25 марта 2020 года № 206 с 30 марта по 3 апреля 2020 года установлены нерабочие дни с сохранением за работниками заработной платы.

В отношении работников, получающих оклад, оплата этих нерабочих дней осуществляется в обычном размере, т.е. месячная заработная плата сохраняется неизменной.

Работникам, оплачиваемым сдельно, за указанные нерабочие дни выплачивается соответствующее вознаграждение, определяемое локальным нормативным актом работодателя.

Суммы расходов на эти цели относятся к расходам на оплату труда в полном размере.

В то же время Указом определен перечень категорий работников, на которых он не распространяется, и кто будет осуществлять трудовую деятельность в этот период.

Поскольку нерабочий день не относится к выходным или нерабочим праздничным дням, оплата для этой категории работников производится в обычном, а не повышенном размере.

Вопрос 3. На кого не распространяется данный Указ?

Ответ. Согласно Указу введение нерабочих дней не распространяется на работников ряда организаций.

Во-первых, это работники занятые в непрерывно действующих организациях, в которых невозможна приостановка деятельности по производственно-техническим условиям.

Т.е. в организациях так называемого непрерывного производственного цикла, работы в которых не могут быть остановлены из-за особенностей технологического процесса или остановки которых создаст угрозу безопасности, здоровью и жизни людей.

К ним, например, относятся организации в сфере энергетики, теплоснабжения, водоснабжения, организации, эксплуатирующие опасные производственные объекты и гидротехнические сооружения, организации атомной промышленности.

Сейчас конец марта. Во многих регионах начались сельскохозяйственные полевые работы. Соответственно и работники сельскохозяйственных организаций, выполняющих такие работы относятся к этой категории.

Следующая группа – это работники медицинских и аптечных организаций, а также тех организаций, которые обеспечивают деятельность больниц, поликлиник, ФАПов, аптек.

Это работники магазинов и других торговых организаций, обеспечивающих население продуктами питания и товарами первой необходимости, а также предприятий, которые сопровождают данный процесс - оказывают складские, транспортно-логистические услуги.

Это работники организаций социального обслуживания, работники государственных внебюджетных фондов - Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда социального страхования, Федерального фонда обязательного медицинского страхования, которые в том

числе обеспечивают выплату пенсий, социальных выплат гражданам, больничных, оплату медицинским организациям, оказанной медицинской помощи.

Еще одна группа - это работники, занятые в организациях, выполняющих неотложные работы в условиях чрезвычайных обстоятельств, а также организаций, приостановка деятельности которых ставит под угрозу жизнь и нормальные жизненные условия населения.

Речь идет о предприятиях, выпускающих лекарственные средства, медицинские изделия, средства индивидуальной защиты, дезинфицирующие средства, а также материалы, сырье и комплектующие изделия, необходимые для их производства.

К ним также относятся:

организации осуществляющие жилищно-коммунальное и транспортное обслуживание населения, обеспечение топливом, в том числе автозаправочные станции, организации, осуществляющие неотложные ремонтные и погрузочно-разгрузочные работы, предоставляющие финансовые услуги в части неотложных функций.

При осуществлении трудовой деятельности вышеуказанные организации и их работники должны руководствоваться соответствующими методическими рекомендациями по профилактике новой коронавирусной инфекции, изданными Минздравом России и Роспотребнадзором.

Кроме того, работники этих организаций по соглашению с работодателем могут работать удаленно (дистанционно), если служебные обязанности и организационно-технические условия работы это позволяют.

Вопрос 5. А органы власти будут работать?

Ответ. Да. Будут. При этом руководители федеральных государственных органов, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, а также руководители организаций, осуществляющих производство и выпуск СМИ, самостоятельно определяют численность служащих и работников, которые будут обеспечивать функционирование этих органов и организаций, включая возможность работы дистанционно, а также численность служащих и работников, для которых вводятся нерабочие дни.

Указанные решения оформляются приказом (распоряжением) соответствующего органа, локальным нормативным актом организации.

Вопрос 6. Как будут учтены эти дни у тех, кто находится в очередном оплачиваемом отпуске?

Ответ. Если работник находится в отпуске, то нерабочие дни с 30 марта по 3 апреля 2020 года в число дней отпуска не включаются и отпуск на эти дни не продлевается.

Вопрос 7. Как решать вопрос с вахтовиками?

Ответ. Вопросы, связанные с прекращением работы работников, работающих вахтовым методом, на которых распространяется действие Указа, решаются по соглашению сторон трудовых отношений.

Вопрос 8. Если все-таки работодатель нарушил права работника, вытекающие из Указа Президента Российской Федерации, куда обращаться?

Ответ. Если вы столкнулись с ситуацией, когда работодатель нарушает ваши трудовые права, обращайтесь в федеральную инспекцию труда. Еще раз напомним адрес нашего портала - «ОНЛАЙНИНСПЕКЦИЯ.РФ» сервис «Коронавирус: горячая линия».

Поддержка ипотечных заемщиков

Граждане, которые столкнулись со сложностями при выплате ипотеки, могут получить бесплатную консультацию на сайте спроси.дом.рф или позвонив на бесплатную горячую линию 8-800-700-56-77.

Если гражданин оказался в такой ситуации, когда из-за пандемии снизился уровень дохода или в принципе его нет, потому что гражданин находился на лечении, необходимо взять у работодателя свидетельство об увольнении или справку о болезни. Комплект документов вместе с заявлением нужно отправить кредитору с просьбой снизить платеж или отменить его на некоторый период.

Форму заявления можно скачать на сайте спроси.дом.рф

Дополнительная информация на сайте стопкоронавирус.рф, «горячие линии» органов исполнительной власти в субъектах rosminzdrav.ru/hotline (на сайте Минздрава РФ), «горячая линия» **Стопкоронавирус 8 800 2000 112**